



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Guide de scénarios d'exercices PPMS Risques Majeurs



Sommaire

- Introduction
- Cadre général de l'exercice PPMS « risques majeurs »
- Scénario 1 – accident de transport de matières dangereuses
- Scénario 2 – accident industriel
- Scénario 3 – accident nucléaire
- Scénario 4 – tempête
- Scénario 5 – inondation – pluie intense
- Annexes
 - Exercice PPMS - *Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire*
 - Exercice PPMS - *Fiche action Cellule de crise*
 - Exercice PPMS - *Fiche d'observation de la mise en sûreté*
 - Exercice PPMS - *Fiche d'observation de la gestion de crise*

Introduction

La circulaire n°2015-205 du 25 novembre 2015 relative au plan particulier de mise en sûreté face aux risques majeurs (BO-MEN n°44 du 26 novembre 2015) stipule :

« Le PPMS doit faire l'objet d'un exercice annuel spécifique qui, seul, permet de tester et de valider le dispositif ».

Ce guide de scénarios d'exercices PPMS « risques majeurs » a pour objectif de proposer des pistes pour accompagner les directeurs d'école, chefs d'établissement et équipes éducatives dans l'élaboration d'une simulation adaptée à l'âge des élèves.

La diversité des exemples proposés permet aux équipes éducatives de concevoir des scénarios évolutifs et progressifs de façon à tester la capacité de l'établissement à adapter sa réponse aux circonstances.

Les situations présentées dans ce guide sont basées sur les scénarios élaborés par des équipes d'établissements en partenariat avec les préfetures, les services de secours, le rectorat et les DSDEN, dans le cadre des exercices « risques majeurs » précédemment réalisés.

Des propositions concrètes d'événements à simuler sont détaillées dans le document « *Exercice PPMS - Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire* » intégré en annexe de ce guide.

Cadre général de l'exercice PPMS « risques majeurs »

Déclenchement de l'exercice

L'exercice doit être déclenché – sans effet de surprise – par le dispositif d'alerte « risques majeurs » de l'établissement scolaire.

Simulation d'un événement

L'événement de type « risques majeurs » est simulé sans mise en scène exagérément réaliste. L'établissement scolaire choisira un scénario parmi les risques qui le concernent : risque industriel, risque nucléaire, risque de transport de matières dangereuses, inondation, phénomène météorologique (tempête, orage...).

En collège ou en lycée, des situations particulières peuvent être simulées - par des participants munis d'une fiche de rôle - de façon à tester la réponse apportée par les membres de la communauté éducative.

(cf. annexe « *Les exercices PPMS - Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire* »).

La simulation d'un début de crise de panique permet de s'exercer à calmer la situation et à juguler la crise.

La simulation de victimes permet de s'entraîner à la réalisation des gestes d'urgence et à l'évacuation des blessés.

Comportements réflexes

Une simulation d'événement majeur dans l'établissement scolaire est l'occasion de s'entraîner à adapter les comportements réflexes aux circonstances.

L'organisation d'exercices sur des scénarios variés permet de tester la capacité des personnes à mettre en œuvre les différentes postures selon le type d'événement.

L'un des objectifs de l'exercice de mise en œuvre du PPMS est d'entraîner les équipes de direction et les personnes ressources à la gestion de crise (mise en œuvre de la cellule de crise, communications internes et externes...).

La simulation permet également de s'assurer de la prise en compte des personnes en situation de handicap ou présentant des difficultés particulières.

Cellule d'animation

Une équipe d'animation peut être placée dans un bureau isolé (considéré comme hors de l'exercice), voire dans des locaux extérieurs à l'établissement (mairie, par exemple). La mise en place de cette cellule permet de simuler des appels téléphoniques (appels des services de secours ou des autorités).

Partenariat

L'organisation d'un exercice en partenariat avec les collectivités territoriales, les services de secours et les formateurs « risques majeurs » vise à améliorer la qualité de la simulation et à souligner le rôle de chacun dans la gestion de crise.

Les écoles et les établissements scolaires peuvent être amenés à mettre en œuvre le PPMS dans le cadre d'un exercice de sécurité civile organisé par la préfecture de département (mise en œuvre du dispositif ORSEC : exercices PPI industriels/nucléaires, exercices inondations, etc.) ou par les communes (exercice visant à tester le plan communal de sauvegarde).

Observation et bilan de l'exercice

Des observateurs sont désignés avant l'exercice et positionnés dans les différents lieux (zones de mise à l'abri, points de regroupement, cellule de crise...). L'exploitation des remarques formulées sur les fiches d'observation permettra d'adapter le PPMS en remédiant aux anomalies constatées.

Accident de transport de matières dangereuses

Évènement

Pour l'ensemble des écoles et établissements scolaires

Un accident de la circulation impliquant un poids lourd vient de se produire à proximité immédiate de votre établissement (environ 300 m). Le conducteur a perdu le contrôle de son véhicule qui s'est couché en sortie de virage. Il s'agit d'un camion-citerne transportant 20 tonnes d'ammoniac liquéfié sous pression (code de danger 268 – code de matière 1005). Dans le choc avec le sol, la citerne a été localement endommagée, entraînant une fuite relativement importante du produit. Le bruit de l'accident n'a pas été clairement perçu dans vos locaux, mais, depuis quelques minutes, une odeur forte et piquante est de plus en plus perceptible dans le secteur, entraînant des effets lacrymogènes et des gênes respiratoires sur les personnes les plus sensibles situées à l'extérieur des bâtiments. En raison de la toxicité de l'ammoniac, les sapeurs-pompiers décident d'engager, au moyen de haut-parleurs, la population à se confiner chez elle.

Déroulement des évènements

Evolution de la situation

T0 : Alerte du chef d'établissement/directeur d'école par un appel téléphonique de la mairie

T0 + 1 min : Déclenchement de l'alerte interne ► **Comportement réflexe : se confiner**
Activation de la cellule de crise
Application des consignes par tous (cf. PPMS)

T0 + 10 min : Information des sapeurs-pompiers : l'opération de colmatage de la fuite sera assez longue ; l'intervention de moyens spécialisés (Cellule Mobile d'Intervention Chimique) est en cours

T0 + 30 min : Information des sapeurs-pompiers : le Directeur des Opérations de Secours a décidé de lever la mise à l'abri, tout danger toxique étant écarté

T0 + 31 min : Aération des zones de confinement par les responsables de zone
Ventilation des espaces qui n'ont pas été confinés par les personnels techniques

T0 + 40 min : Fin d'alerte / **Retour à la normale** (cf. PPMS)

T0 + 50 min : Débriefing à chaud

Variantes

- Les sapeurs-pompiers signalent un risque d'explosion en raison de l'échauffement de la citerne du camion accidenté et diffusent les consignes suivantes : *Eloignez-vous des fenêtres - Dans le cas où certaines vitres seraient brisées par l'explosion, réfugiez-vous dans des locaux aux fenêtres intactes ou sans fenêtre (ex : couloirs)*
- En raison de l'évolution de la situation, une évacuation secondaire « planifiée » - en bus - de l'établissement scolaire est envisagée (modalités définies en liaison avec les services de l'Etat et les collectivités territoriales)

Remarques

- Dans le cadre d'un exercice, il n'est pas nécessaire de calfeutrer toutes les ouvertures ; seules quelques fenêtres et aérations peuvent être colmatées avec du ruban adhésif.
 - Il est important d'informer les responsables des zones de mise à l'abri de la nature de l'accident et des évolutions de la situation.
 - Des situations particulières peuvent être simulées - par des participants munis d'une fiche de rôle - de façon à tester la réponse apportée par les membres de la communauté éducative : malaise, crise de panique... Des difficultés matérielles peuvent être envisagées : bris de vitres (en cas d'explosion)
- **Annexe « Exercice PPMS - Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire »**

Accident industriel

Évènement

Pour les écoles et établissements scolaires situés dans le périmètre du plan particulier d'intervention (PPI) d'un site industriel classé SEVESO.

La diversité des produits utilisés, fabriqués ou stockés au sein des entreprises SEVESO peut entraîner des émissions de gaz toxiques, des incendies ou des explosions.

Le scénario d'exercice est à bâtir à partir de l'étude de danger du site industriel concerné ou à partir des simulations de mise en œuvre du PPI précédemment organisées par la préfecture.

Un accident s'est déclaré au sein de l'entreprise XXX classée SEVESO.

L'industriel a immédiatement mis en œuvre son plan d'opération interne (POI).

Des émanations toxiques / fumées s'échappent et peuvent porter atteinte à la santé des populations.

Le préfet vient de déclencher le plan particulier d'intervention (PPI).

Déroulement des évènements

Evolution de la situation

- T0 : Audition du signal national d'alerte
Alerte du chef d'établissement/directeur d'école par un appel téléphonique de la mairie
- T0 + 1 min : Déclenchement de l'alerte interne ► **Comportement réflexe : se confiner**
Activation de la cellule de crise
Application des consignes par tous (cf. PPMS)
- T0 + 10 min : Information des sapeurs-pompiers : la gestion de l'accident industriel sera assez longue ;
l'intervention de moyens spécialisés (Cellule Mobile d'Intervention Chimique) est en cours.
- T0 + 30 min : Information des sapeurs-pompiers : le Directeur des Opérations de Secours a décidé de
lever la mise à l'abri, tout danger toxique étant écarté
- T0 + 31 min : Aération des zones de confinement par les responsables de zone
Ventilation des espaces qui n'ont pas été confinés par les personnels techniques
- T0 + 40 min : Fin d'alerte / **Retour à la normale** (cf. PPMS)
- T0 + 50 min : Débriefing à chaud

Variantes

- Les sapeurs-pompiers signalent un risque d'explosion sur le site industriel et diffusent les consignes suivantes : *Eloignez-vous des fenêtres - Dans le cas où certaines vitres seraient brisées par l'explosion, réfugiez-vous dans des locaux aux fenêtres intactes ou sans fenêtre (ex : couloirs)*
- En raison de l'évolution de la situation, une évacuation secondaire « planifiée » - en bus - de l'établissement scolaire est envisagée (modalités définies en liaison avec les services de l'Etat et les collectivités territoriales)

Remarques

- Dans le cadre d'un exercice, il n'est pas nécessaire de calfeutrer toutes les ouvertures ; seules quelques fenêtres et aérations peuvent être colmatées avec du ruban adhésif.
 - Il est important d'informer les responsables des zones de mise à l'abri de la nature de l'accident et des évolutions de la situation.
 - Des situations particulières peuvent être simulées - par des participants munis d'une fiche de rôle - de façon à tester la réponse apportée par les membres de la communauté éducative : malaise, crise de panique... Des difficultés matérielles peuvent être envisagées : bris de vitres (en cas d'explosion)
- **Annexe « Exercice PPMS - Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire »**

Accident nucléaire

Évènement

Pour les écoles et établissements scolaires situés dans le périmètre du plan particulier d'intervention (PPI) d'un centre nucléaire de production d'électricité (CNPE) – Rayon 20 km.

Le scénario d'exercice est à bâtir à partir de l'évènement décrit ci-dessous ou à partir des simulations de mise en œuvre du PPI précédemment organisées par la préfecture.

Des défaillances multiples viennent de se produire au CNPE de XXX : une brèche s'est ouverte au niveau de l'enveloppe du circuit primaire entraînant une fuite d'eau contaminée, une perte d'alimentation électrique entraîne l'indisponibilité des systèmes de sauvegarde... La surchauffe du combustible (fusion du cœur) peut conduire à un rejet de substances radioactives dans l'environnement.

Le directeur du site nucléaire a immédiatement mis en œuvre son plan d'urgence interne (PUI).

Le préfet vient de déclencher le plan particulier d'intervention (PPI).

Déroulement des évènements

Evolution de la situation

- T0 : Audition du signal national d'alerte
Alerte du chef d'établissement/directeur d'école par un appel téléphonique de la mairie
- T0 + 1 min : Déclenchement de l'alerte interne ► **Comportement réflexe : se mettre à l'abri**
Activation de la cellule de crise
Application des consignes par tous (cf. PPMS)
- T0 + 15 min : Information des sapeurs-pompiers : la gestion de l'accident nucléaire sera assez longue ;
l'intervention de moyens spécialisés est en cours.
Des mesures de radioactivité dans l'environnement vont être réalisées.
- T0 + 30 min : Instruction du préfet : la dose prévisionnelle de rejet d'iode radioactif (50 mSv) nécessite de
prendre les comprimés d'iode
- T0 + 31 min : Organisation de la distribution des comprimés d'iode
- T0 + 40 min : Information des sapeurs-pompiers : le Directeur des Opérations de Secours a décidé de
lever la mise à l'abri, tout danger radioactif étant écarté
- T0 + 41 min : Aération des locaux
- T0 + 50 min : Fin d'alerte / **Retour à la normale** (cf. PPMS)
- T0 + 60 min : Débriefing à chaud

Variante

- En raison de l'évolution de la situation, une évacuation « planifiée » - en bus - de l'établissement scolaire est envisagée (modalités définies en liaison avec les services de l'Etat et les collectivités territoriales) – évacuation « immédiate » pour les établissements situés dans le rayon de 5km – évacuation « secondaire » (PPI phase concertée) pour les autres établissements

Remarques

- Il est important d'informer les responsables des zones de mise à l'abri de la nature de l'accident et des évolutions de la situation.
- Des situations particulières peuvent être simulées - par des participants munis d'une fiche de rôle - de façon à tester la réponse apportée par les membres de la communauté éducative : malaise, crise de panique...
- **Annexe « Exercice PPMS - Simulation d'évènements aggravants dans l'établissement scolaire »**

Tempête

Évènement

Pour l'ensemble des écoles et établissements scolaires

Ce matin, Météo-France a diffusé un bulletin de vigilance « vent violent » au niveau orange (des phénomènes dangereux sont prévus) pour le département. De fortes rafales de vent sont redoutées sur le littoral comme à l'intérieur des terres.

Les autorités académiques ont demandé aux établissements scolaires de pré-activer la "cellule de crise". En début d'après-midi le vent s'intensifie très rapidement. Le nouveau bulletin de Météo-France place le département en vigilance rouge (des phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle sont prévus).

Déroulement des évènements

Evolution de la situation

- T0 : Observation par chef d'établissement/directeur d'école : des tuiles de toit s'envolent, des branches d'arbres sont arrachées par le vent
- T0 + 1 min : Déclenchement de l'alerte interne ► **Comportement réflexe : se mettre à l'abri**
Activation de la cellule de crise
Application des consignes par tous (cf. PPMS)
- T0 + 15 min : Coupure d'électricité et des liaisons téléphoniques filaires : les communications internes et les communications avec les autorités et les services de secours sont difficiles, en raison de la saturation du réseau de téléphonie mobile.
- T0 + 20 min : Dommages dans l'établissement : un pan de toiture s'arrache et vient s'écraser contre un bâtiment.
Le responsable d'une zone de mise à l'abri vous informe que des vitres sont brisées.
- T0 + 21 min : **Évacuation de la zone endommagée** et accueil des personnes dans une autre zone
- T0 + 40 min : Liaisons téléphoniques rétablies : le maire demande un point de situation (dégâts bâtimentaires, personnes en difficulté, actions entreprises, besoin d'aide...)
- T0 + 45 min : Amélioration de la situation météorologique : le vent s'est calmé.
Information des autorités académiques : les élèves habitant à proximité peuvent quitter l'établissement - Les élèves utilisant les cars de ramassage scolaire doivent attendre le rétablissement de ce service (ou la récupération par la famille)
- T0 + 50 min : Fin d'alerte / **Retour à la normale** (cf. PPMS)
- T0 + 60 min : Débriefing à chaud

Variante

- En raison de dégâts bâtimentaires importants, une évacuation « planifiée » - en bus - de l'établissement scolaire est envisagée (modalités définies en liaison avec les services de l'Etat et les collectivités territoriales)

Remarques

- Il est important d'informer les responsables des zones de mise à l'abri de l'évolution de la situation.
- En plus des difficultés matérielles prévues dans le scénario, des situations particulières peuvent être simulées - par des participants munis d'une fiche de rôle - de façon à tester la réponse apportée par les membres de la communauté éducative : angoisse, crise de panique...
- **Annexe « Exercice PPMS - Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire »**

Inondation - Pluie intense

Évènement

Pour l'ensemble des écoles et établissements scolaires

Depuis plusieurs jours la pluie ne cesse de tomber et les sols sont gorgés d'eau. Ce matin, Météo-France a diffusé pour votre département un bulletin de vigilance « pluie – inondation » au niveau orange (des phénomènes dangereux sont prévus). De fortes précipitations sont attendues pouvant entraîner des inondations de grande ampleur.

Les autorités académiques ont demandé aux établissements scolaires de pré-activer la "cellule de crise".

En début d'après-midi la pluie s'intensifie et prend la forme de trombes d'eau. Les réseaux d'assainissement débordent, l'eau ruisselle, le niveau des cours d'eau augmente rapidement...

Le nouveau bulletin de Météo-France place le département en vigilance rouge (des phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle sont prévus).

Déroulement des évènements

Evolution de la situation

- T0 : Observation par chef d'établissement/directeur d'école : les rues entourant l'établissement commencent à ressembler à de petits torrents
- T0 + 1 min : Déclenchement de l'alerte interne ► **Comportement réflexe : se mettre à l'abri**
Activation de la cellule de crise
Application des consignes par tous (cf. PPMS)
- T0 + 15 min : Coupure d'électricité et des liaisons téléphoniques filaires : les communications internes et les communications avec les autorités et les services de secours sont difficiles, en raison de la saturation du réseau de téléphonie mobile.
- T0 + 20 min : Dommages dans l'établissement : un flot d'eau boueuse déferle dans la cour. La hauteur d'eau atteint 20 cm sous le préau.
Le responsable d'une zone de mise à l'abri vous informe que le rez-de-chaussée commence à être envahi par l'eau.
- T0 + 21 min : **Évacuation du rez-de-chaussée** et accueil des personnes dans les étages
- T0 + 40 min : Liaisons téléphoniques rétablies : le maire demande un point de situation (dégâts bâtimentaires, personnes en difficulté, actions entreprises, besoin d'aide...)
- T0 + 45 min : Amélioration de la situation météorologique : la pluie a cessé et une décrue s'amorce.
Information des autorités académiques : les élèves habitant à proximité peuvent quitter l'établissement - Les élèves utilisant les cars de ramassage scolaire doivent attendre le rétablissement de ce service (ou la récupération par la famille)
- T0 + 50 min : Fin d'alerte / **Retour à la normale** (cf. PPMS)
- T0 + 60 min : Débriefing à chaud

Remarques

- Il est important d'informer les responsables des zones de mise à l'abri de l'évolution de la situation.
 - En plus des difficultés matérielles prévues dans le scénario, des situations particulières peuvent être simulées - par des participants munis d'une fiche de rôle - de façon à tester la réponse apportée par les membres de la communauté éducative : angoisse, crise de panique...
 - Une réflexion sur la gestion de la phase post-événementielle pourra être menée : bilan des dégâts, remise en route des réseaux de gaz et d'électricité, nettoyage et désinfection des bâtiments qui ont été inondés...
- **Annexe « Exercice PPMS - Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire »**

Annexes

- Exercice PPMS - *Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire*
- Exercice PPMS - *Fiche action Cellule de crise*
- Exercice PPMS - *Fiche d'observation de la mise en sûreté*
- Exercice PPMS - *Fiche d'observation de la gestion de crise*

Simulation d'événements aggravants dans l'établissement scolaire

La réalisation d'un exercice avec simulation d'événements aggravants permet d'évaluer l'adaptation du PPMS à des situations dégradées.

L'objectif d'un tel exercice est de confronter les équipes de l'école ou de l'établissement à l'imprévu et de trouver des réponses adaptées.

D'une année sur l'autre, des modifications de l'exercice sont envisageables pour obtenir un niveau de simulation plus ou moins poussé qui permet de nuancer le degré d'implication et les moyens disponibles pour faire face aux événements.

Dans les pages suivantes, des propositions concrètes d'événements à simuler permettent aux équipes d'établissement de mettre au point un scénario.

Chaque établissement ou école pourra choisir une(des) situation(s) à mettre en œuvre parmi les exemples proposés ou pourra imaginer d'autres événements à partir des pistes données.

Ces propositions sont articulées autour des thèmes suivants :

- **Difficultés matérielles**
- **Situations particulières pour des élèves ou personnels**
- **Appels téléphoniques « externes » simulés par une cellule d'animation interne à l'établissement**

Difficultés matérielles – quelques exemples

Les inondations, les fortes précipitations, les tempêtes, les explosions peuvent provoquer d'importants dégâts aux bâtiments.

L'origine de l'inondation d'un bâtiment peut être diverse : crue d'un cours d'eau, ruissellement dû à de fortes précipitations, trombes d'eau accompagnant une tempête...

Au-delà des projectiles susceptibles de heurter les façades (tuiles, branches d'arbre...), les vents peuvent provoquer des chutes d'arbres, voire de pylônes ou de grues et endommager les toitures.

Le souffle d'une explosion ou des vents violents (tempête) peuvent engendrer des bris de vitres.

La foudre, une inondation, un accident technologique peuvent engendrer une coupure d'électricité.

Situations	Réponses
Salles inondées	
<i>L'inondation d'un bâtiment a des conséquences différentes selon la topographie des lieux, l'origine de l'événement, l'occupation du bâtiment et le délai laissé aux personnes à l'intérieur du lieu avant que l'inondation ne soit effective.</i>	Il sera nécessaire de rejoindre les étages supérieurs ou de faire évacuer le local. Avant que les eaux ne l'envahissent. Les énergies devront être coupées. Les ascenseurs ne devront pas être utilisés. Le matériel fragile pourra être mis en hauteur.
Murs ou toitures détériorés	
<i>Un bâtiment dont des éléments de toiture ou de façade ont été endommagés est susceptible de ne pas présenter un niveau de sécurité satisfaisant pour les occupants.</i>	Tout ou partie d'un bâtiment devra être évacué. Les élèves seront mis en sûreté dans d'autres locaux ou d'autres bâtiments.
Bris de vitres	
<i>Simuler un bris de vitres revient à forcer l'évacuation d'une zone dont les fenêtres ont été brisées (symbolisées par une marque distinctive) et dans lesquelles le vent s'engouffre.</i>	Ses occupants devront quitter la salle pour se mettre en sûreté dans une autre salle ou dans un couloir.
Déplacements impraticables vers certaines zones de mise en sûreté	
<i>Le cheminement extérieur – passage d'un bâtiment à un autre – peut être impraticable : torrent d'eau ou de boue, câbles électriques tombés au sol.... La circulation intérieure vers certaines zones de mise en sûreté peut être rendue impraticable par des travaux ou destructions (lors de séisme ou d'explosion).</i>	Les groupes, sous la direction des responsables de zone, auront à rebrousser chemin pour chercher une autre voie d'accès ou un autre lieu de mise en sûreté.
Coupure de courant	
<i>Une coupure de courant peut se produire à n'importe quel moment de l'exercice dans la ou les zone(s) déterminée(s) à l'avance et pour la durée choisie. Les conséquences peuvent être diverses : défaillance des systèmes d'éclairage, informatique, communication.</i>	Si la coupure de courant ne permet plus la communication entre les zones de mise en sûreté et la cellule de crise, il faudra veiller à activer les autres moyens de communication prévus (envoi de messagers, si possible ou utilisation de "talkie-walkie"...). Si les salles sont laissées dans le noir, il sera nécessaire de rassurer les élèves.

Situations particulières pour les élèves ou personnels – quelques exemples

Il conviendra d'identifier qui, parmi les élèves ou les personnels, se sent des prédispositions de comédien. Outre des blessures ou malaises, certains élèves pourront simuler une absence de leur salle de classe habituelle et des personnes-ressources pourront être rendues indisponibles. L'infirmier(e) de l'établissement scolaire pourra être sollicité(e) pour des conseils techniques. Chaque participant se verra remettre une fiche de rôle qui lui permettra le moment venu de jouer un événement inattendu. Cet événement testera la réponse apportée par le personnel encadrant. L'évaluation pourra porter sur l'utilisation des documents « Conduites à tenir en première urgence - consignes en fonction de situations spécifiques » et « Fiche individuelle d'observation » ainsi que sur la communication avec la cellule de crise de l'établissement ou de l'école.

Situations	Réponses
Simulations de malaise ou de blessure (jeux de rôles)	
Stress	
<p><i>L'angoisse générée par l'événement, par l'attente, l'inconfort, font que vous commencez à paniquer. Vous vous agitez, vous bougez dans tous les sens, vous avez chaud, vous supportez de moins en moins la situation.</i></p> <p><i>Utilisez des arguments comme :</i></p> <ul style="list-style-type: none">– Depuis le temps qu'on est ici, il n'y a plus de risque...– Est-ce que cela va durer encore longtemps ?...– Il faut que je rejoigne ma famille, laissez-moi partir !	<p>Quand on vous aura convaincu de rester, abandonnez votre rôle et redevenez calme.</p>
Mal au ventre	
<p><i>Vous êtes à l'abri depuis ___ minutes.</i></p> <p><i>Vous vous plaignez d'un violent mal au ventre... Vous "en rajoutez"... Si on vous interroge, vous dites que vous n'avez ni fièvre, ni envie de vomir, mais vous avez vraiment une "barre dans le ventre"...</i></p> <p><i>Si on ne vous le propose pas, vous demandez au professeur l'autorisation d'aller aux toilettes.</i></p>	<p>Lorsqu'on vous indiquera un endroit de la zone où aller aux WC, ou une autre solution acceptable (seau, sac en plastique), vous reprendrez votre rôle de participant non malade.</p>
Difficultés à respirer	
<p><i>Vous êtes dans un lieu de regroupement depuis ___ minutes. Vous êtes spasmophile. L'angoisse déclenche une crise :</i></p> <ul style="list-style-type: none">– Vous êtes gêné pour respirer, vous avez des fourmillements dans les mains.– Vous cherchez de l'air... ça va mal... vous êtes oppressé... vous avez une boule dans la gorge. <p><i>Vous attendez de l'aide (soutien moral, mise en isolement...) car vous savez que si l'on ne fait rien de plus, votre crise va s'accroître avec une difficulté pour respirer de plus en plus importante...</i></p>	<p>Laissez les propositions venir... jusqu'à ce qu'on vous isole, vous rassure et vous conseille de respirer calmement.</p>

Situations particulières pour les élèves ou personnels – quelques exemples

Situations	Réponses
Simulations de malaise ou de blessure (jeux de rôles) - suite	
Asthme	
<p><i>Vous êtes dans un lieu de regroupement depuis ____ minutes. Vous êtes asthmatique. La situation particulière et l'angoisse déclenchent une crise d'asthme.</i></p> <p><i>Vous êtes gêné(e) pour respirer...</i></p> <p><i>Vous cherchez de l'air...</i></p> <p><i>Vous attendez de l'aide (soutien moral...) car vous savez que si on ne fait rien de plus, votre crise va aller en s'accroissant avec une difficulté pour respirer de plus en plus importante...</i></p> <p><i>Laissez les propositions venir...</i></p> <p><i>La situation s'aggrave de plus en plus ...Vous n'avez pas votre traitement. La mise à l'écart (si elle est faite) n'est pas suffisante...</i></p>	<p>Vous laisserez les propositions venir...</p> <p>Au bout de quelque temps, vous retrouverez votre flacon de médicament (bronchodilatateur en flacon pressurisé) que, dans l'agitation des premiers instants, vous n'aviez pas trouvé.</p>
Crise de nerfs	
<p><i>Vous êtes dans un lieu de regroupement depuis ____ minutes.</i></p> <p><i>Cela commence à faire long ; vous vous sentez mal ; combien de temps cela va-t-il durer encore ?</i></p> <p><i>Vous en avez assez ; vous criez, tapez des pieds...</i></p>	<p>Vous vous agiterez jusqu'à ce que l'on s'occupe calmement de vous et que l'on vous rassure.</p>
Blessure	
<p><i>La nature de la blessure devra être définie dans la phase de préparation de l'exercice.</i></p> <p><i>Il peut s'agir d'une blessure légère (entorse, contusion, coupure par des éclats de verre...) ou d'une blessure importante, rendant le blessé intransportable.</i></p> <p><i>Les symptômes doivent être connus de l'élève joueur ainsi que les limitations liées à la blessure en question (une cheville tordue implique que l'élève ne peut pas marcher aussi vite et a certainement besoin d'être physiquement soutenu).</i></p>	<p>Vous attendrez une prise en charge "premiers secours" : pansement, bandage, appel aux services d'urgence...</p>

Situations particulières pour les élèves ou personnels – quelques exemples

Situations	Réponses
Élève manquant à l'appel (jeux de rôles)	
<p><i>Dans ce scénario, un ou plusieurs enfants ne se trouvent pas à l'abri avec les autres élèves de leur classe.</i></p> <p><i>À la faveur d'une récréation ou lors de la mise en sûreté, un ou plusieurs élèves s'écartent du groupe pour aller hors des zones prévues (les toilettes, par exemple), ou dans une zone qui n'est pas la leur.</i></p> <p><i>Cette action doit être prévue avec ces élèves au préalable. Elle rend plus difficile les opérations de comptage, l'appel ou la rédaction d'une fiche nominative des présents.</i></p>	<p>La résolution de cette action devra se faire par la transmission d'informations d'une zone de mise à l'abri à l'autre ou par des recherches entreprises pour retrouver les manquants.</p>
Élève souhaitant s'enfuir (jeux de rôles)	
<p><i>Vous avez peur de l'événement.</i></p> <p><i>Vous suivez les autres personnes dans le lieu de regroupement mais vous voulez rentrer chez vous le plus vite possible... En effet, vous n'habitez pas loin et vous vous sentez plus en sécurité auprès de votre famille.</i></p> <p><i>Vous dites à haute voix que vous allez rentrer chez vous.</i></p> <p><i>Utilisez des arguments comme :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>– mes parents vont s'inquiéter...</i><i>– si on reste là on va tous mourir...</i><i>– il faut fuir !</i>	<p>Si les arguments qu'on vous propose vous paraissent convaincants et appropriés, calmez-vous. Sinon, continuez dans votre idée de vous enfuir le plus loin possible jusqu'à ce que l'on vous rassure.</p>
Absence ou indisponibilité d'une personne-ressource	
<p><i>Une personne-ressource (membre de la cellule de crise, responsable de zone...) est considérée comme absente de l'établissement ou indisponible (blessée par exemple).</i></p> <p><i>Cette personne se positionne en retrait et indique clairement aux autres qu'elle ne peut effectuer les tâches qui lui sont dévolues.</i></p> <p><i>Cela rend plus difficile la gestion de crise.</i></p>	<p>Les missions spécifiques de cette personne seront assurées par un "suppléant" ou réparties entre les autres personnes présentes.</p>
Impossibilité de contacter les enseignants en activité dans des installations à l'extérieur de l'établissement	
<p><i>Dans ce scénario, les enseignants en activité dans des structures extérieures (piscine, gymnase...) ne peuvent être joints par téléphone par le chef d'établissement (pas de réponse aux appels sur la ligne fixe, téléphone portable éteint, réseau saturé...).</i></p> <p><i>La cellule de crise de l'établissement ne peut pas dresser un état de la situation (nombre de personnes présentes, blessés éventuels ...) ni donner de consignes.</i></p>	<p>Il sera nécessaire de trouver d'autres moyens de communication : envoi d'un messenger si possible, relais par le biais de la cellule de crise de la mairie...</p>

Appels téléphoniques « externes » simulés par une cellule d'animation mise en place par l'établissement scolaire

Une cellule d'animation peut être prévue en amont de l'exercice. Elle est généralement composée de personnes qui joueront plusieurs rôles et interviendront pendant l'exercice, en communication avec la cellule de crise de l'établissement.

L'équipe d'animation peut être placée dans un bureau isolé (considéré comme hors de l'exercice), voire dans des locaux extérieurs à l'établissement (locaux de la mairie, par exemple).

La mise en place de cette cellule permettra de simuler des appels de parents d'élèves, des acteurs des opérations de secours et des autorités. Les rôles joués par l'équipe d'animation doivent être définis préalablement.

Vous trouverez quelques propositions de rôles et d'appels associés. Vous pouvez les adapter à votre établissement ou vous en inspirer pour en créer autant que de besoin.

Simulations d'appels téléphoniques

Sapeur-pompier

En qualité d'officier des sapeurs-pompiers responsable du détachement local, vous demandez à la cellule de crise de l'établissement ou de l'école un point précis de la situation :

- dégâts aux bâtiments
- dénombrement des personnes en difficulté
- possibilité de faire rentrer un véhicule de secours et d'assistance aux victimes dans l'enceinte de l'établissement ? Par quelle entrée ?

Vous rappelez à la cellule de crise qu'elle va devoir assurer seule pendant quelque temps la sécurité de l'établissement car les services de secours ne sont actuellement pas disponibles pour aller dans les différents établissements.

Parent d'élève

Vous êtes M. ou Mme _____

Vous souhaitez savoir par téléphone ce qui est fait pour votre enfant asthmatique, car vous êtes très inquiet.

A-t-il une crise ? A-t-il son traitement sur lui ?

Les enseignants sauront-ils faire face en cas de crise d'asthme ?

Vous voulez venir le récupérer parce qu'avec vous, il se sentira plus rassuré.

Frère ou sœur d'élève

Vous êtes le frère ou la sœur de l'élève _____

Vous n'aviez pas cours aujourd'hui. Vous êtes tout seul chez vous, sain et sauf, mais vous êtes très inquiet pour votre sœur qui vient de vous envoyer un message (texto...) vous disant qu'elle est paniquée.

Vous demandez de ses nouvelles. Vous voulez venir la chercher ou lui parler.

Maire

Vous êtes le maire de la commune de _____

Vous souhaitez avoir un point de situation :

- nombres d'élèves et d'adultes présents dans l'établissement ou l'école
- mesures prises dans l'établissement
- difficultés rencontrées
- organisation à prévoir si la situation se prolonge dans la soirée (restauration et hébergement des élèves, retour des élèves dans leur famille...).

Appels téléphoniques « externes » simulés par une cellule d'animation mise en place par l'établissement scolaire (suite)

Simulations d'appels téléphoniques

Journaliste

Vous êtes journaliste au journal local. Vous appelez l'établissement scolaire (standard).

– Dans un premier temps vous essayez d'avoir des informations par la personne de l'accueil. Si elle vous propose de vous passer le chef d'établissement, vous insistez et lui posez quelques questions (comment vit-elle la situation ? Y a-t-il des élèves blessés ou incommodés dans l'établissement ? ...).

– Dans un second temps, vous vous entretenez avec le chef d'établissement.

Vous voulez connaître la situation dans l'établissement scolaire : nombre de personnes blessées ou incommodées, dispositions prises...

Vous essayez d'exploiter une polémique naissante : d'après certaines rumeurs, des élèves auraient été blessés ou intoxiqués dans le secteur de l'établissement scolaire. Ces élèves se rendaient au stade. Il y aurait 10 adolescents à l'hôpital. Le chef d'établissement peut-il confirmer qu'il s'agit bien d'élèves de son établissement ?

Si le chef d'établissement tente de mettre fin à la conversation, insistez (les lecteurs de votre journal ont droit à l'information) puis abandonnez.

Parent d'élève (à la fin de l'événement)

Vous êtes M. ou Mme _____

Vous venez d'entendre à la radio que l'événement était terminé.

Vous voulez savoir s'il vous faut venir chercher votre enfant dès la fin de la mise à l'abri ou à l'heure habituelle. Les cours auront-ils bien lieu jusqu'à la fin de l'après-midi ? Vous ne souhaitez pas que votre enfant rentre seul et préférerez venir le chercher si les cours n'ont pas lieu...

Exercice PPMS – Fiche action Cellule de crise

L'un des objectifs des exercices de mise en œuvre du PPMS est d'entraîner les équipes de direction et les personnes ressources à la gestion de crise.

Actions à mettre en œuvre	Objectifs
Diffusion de l'alerte au sein de l'école/établissement	Faire connaître aux élèves et aux personnels le dispositif d'alerte interne
Activation de la cellule de crise <ul style="list-style-type: none"> - Répartition des missions - Utilisation des différents outils à disposition de la cellule de crise (moyens de communication, annuaire de crise, fiches réflexes du PPMS...) 	S'entraîner à la mise en œuvre des outils de gestion de crise
Tenue d'une main courante	Garder une trace du déroulement et de la temporalité de la mise en œuvre du PPMS (décisions prises, messages transmis, événements...) Préparer le retour d'expérience
Communication interne <ul style="list-style-type: none"> - Demandes d'effectifs (effectifs globaux, répartition des effectifs par bâtiment) - Diffusion / remontée d'informations 	Tester les moyens de communication Préparer la réponse de demande d'effectifs (sur sollicitation des autorités municipales ou académiques) S'exercer à rédiger des messages d'information interne
Communication externe* (réponse aux sollicitations des autorités municipales ou académiques, réponse aux appels des parents ou des journalistes) *lors d'un exercice ORSEC - PPI	S'entraîner à adapter la réponse aux demandes des différents interlocuteurs S'exercer à rédiger des messages d'information externe
Apports d'événements aggravants (situations – problèmes)	S'adapter à l'évolution de la situation Définir les actions à engager S'exercer à rédiger des messages adaptés
Diffusion de la fin de l'alerte au sein de l'école/établissement	Faire connaître aux élèves et aux personnels le dispositif de fin d'alerte interne
Evaluation de l'exercice <ul style="list-style-type: none"> - Débriefing - Retour d'expérience 	Identifier les axes d'amélioration (organisation de la cellule de crise, outils à disposition...) Adapter le PPMS au regard des éléments analysés (modification du dispositif, création de fiches réflexes...)

Exercice PPMS « risques majeurs »

Fiche d'observation de la mise en sûreté

Etablissement / bâtiment :

Zone de mise en sûreté :

Nom et qualité de l'observateur :

	CONSTATS	SUGGESTIONS D'AMELIORATION
Audition du signal d'alerte <i>(qualité de l'audition, heure...)</i>		
Déplacement vers la zone de mise en sûreté <i>(signalétique, croisements de groupes, bousculades ...)</i>		
Temps écoulé entre le déclenchement de l'alerte et la mise en sûreté		
Qualité de la mise à l'abri <i>(arrêt de la ventilation, fermeture des portes et fenêtres...)</i> et/ou confort de la zone d'accueil <i>(présence de sanitaires ...)</i>		
Pointage des personnes présentes dans la zone <i>(liste d'appel, transmission à la cellule de crise ...)</i>		
Ecoute de la radio <i>(présence d'un poste, réflexe d'écoute, transmission de l'information à l'ensemble des personnes ...)</i>		
Activités des élèves pendant la mise en sûreté		
Comportement des élèves et des adultes <i>(répartition dans l'espace, questions posées, informations données, prise en charge des handicapés, ...)</i>		
Relations avec l'extérieur <i>(origine et heure des appels téléphoniques, nature des informations demandées ...)</i>		
Relations entre la zone de mise en sûreté et la cellule de crise de l'établissement scolaire <i>(moyens de communication, nature des messages ...)</i>		
Audition du signal de fin d'alerte <i>(qualité de l'audition, heure ...)</i>		
Fin d'alerte <i>(réouverture de la zone, consignes données pour la reprise de l'activité ...)</i>		

Exercice PPMS « risques majeurs »

Fiche d'observation de la gestion de crise

Cette fiche d'observation - renseignée par des observateurs ou par les membres de la cellule de crise - a pour objectif de faciliter le retour d'expérience de l'exercice.

	CONSTATS	SUGGESTIONS D'AMELIORATION
Réception d'une alerte externe - Signal national d'alerte* - Appel et/ou SMS de la mairie - Appel et/ou SMS des services académiques *lors d'un exercice ORSEC - PPI	<i>Pour chacun des modes d'alerte, indiquer l'heure de réception</i>	
Diffusion de l'alerte interne au sein de l'école/établissement		
Activation de la cellule de crise - Répartition des missions - Utilisation des différents outils à disposition de la cellule de crise (moyens de communication, annuaire de crise, fiches réflexes du PPMS...)		
Tenue d'une main courante		
Communication interne - Demandes d'effectifs (effectifs globaux, répartition des effectifs par bâtiment) - Diffusion / remontée d'informations		
Communication externe (réponse aux sollicitations des autorités municipales ou académiques, réponse aux appels des parents ou des journalistes)		
Apports d'événements aggravants (situations - problèmes)		
Diffusion de la fin de l'alerte au sein de l'école/établissement		